

En TRANSLOGISTICA CALATRAVA, S.L. nos dedicamos al transporte de mercancías nacional e internacional, siendo nuestra principal preocupación la calidad de los servicios que ofrecemos a los clientes de nuestros servicios.

En TRANSLOGISTICA CALATRAVA, S.L. entendemos la Calidad como el instrumento de gestión mediante el cual se planifican y desarrollan las actividades, de manera que se consiga el cumplimiento de los requisitos legales establecidos y de las especificaciones de nuestros servicios, a la vez que se obtiene la satisfacción de nuestros clientes.

Todo empleado de TRANSLOGISTICA CALATRAVA, S.L., desde la dirección hasta el de más reciente ingreso, tiene que tener en mente la orientación al cliente, convirtiéndola en una meta común y en el eje fundamental de TRANSLOGISTICA CALATRAVA, S.L. que nos permita conocer las necesidades, expectativas, quejas, sugerencias y deseos de nuestros clientes y satisfacerlas plenamente.

Es por ello que en TRANSLOGISTICA CALATRAVA, S.L. hemos optado por la adopción de un modelo de gestión según las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015 y la implantación de una Política de Calidad y Medio Ambiente, que se sustente en las siguientes premisas, que son a la vez el marco de referencia para el establecimiento de nuestros objetivos y metas:

- ≈ Involucrar a nuestro personal, mediante la formación e información y con sus aportaciones, en la consecución de la Mejora Continua que perseguimos para la realización del servicio de transporte nacional e internacional.
- ≈ Compromiso de cumplir con los requisitos legales y otros requisitos que se suscriban y de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad y medio ambiente, siempre en busca de la plena satisfacción de nuestros clientes.
- ≈ Compromiso para la protección del medio ambiente y prevención de la contaminación minimizando la generación de residuos y emisiones y proporcionar formación y medios a nuestros empleados para fomentar su sensibilización medioambiental.
- ≈ Fomentar el consumo responsable de nuestra flota de vehículos.
- ≈ El uso de vehículos que permitan asegurar el cumplimiento de la normativa en materia de seguridad y ambiental.

Por todo ello La Dirección se compromete a mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente mediante revisiones del sistema y el establecimiento y seguimiento de objetivos y metas de calidad y medio ambiente.

Esta Política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización y cuenta con el TOTAL COMPROMISO de la Dirección del **TRANSLOGISTICA CALATRAVA, S.L.** que la establece, desarrolla y aplica.

En Argamasilla de Calatrava, a 12 de diciembre de 2019

(Gerente)